



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
ของ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ นายสมทรง งามวงษ์

ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสมทรง งามวงษ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสมทรง งามวงษ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้านายสมทรง งามวงษ์ ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

นายสมทรง งามวงษ์

ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

# ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล	
		แผนแม่บท 11. ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12. ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20. ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</li> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</li> </ul>	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1. การป้องกันเด็กเยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data for Education)	8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย 7. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	<b>2</b>		<b>6</b>		
	พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา		พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา		
ตัวชี้วัดกระทรวง	-		ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	
	การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)			ร้อยละ 60	
ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบทบาทของโรงเรียนโครงการการศึกษาเพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างชาติของยูเนสโกเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs)			15	
	ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมให้กับนักศึกษาต่างประเทศในประเทศไทย			15	
	ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น			15	
	ตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนโครงการที่เกิดจากการดำเนินความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษา ร่วมกับต่างประเทศ			15	
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)				ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)			10	
	ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน			5	
	ตัวชี้วัดที่ 7 ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส			5	
	ตัวชี้วัดที่ 8 ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก			5	
	ตัวชี้วัดที่ 9 ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)			5	
	ตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ			5	
ตัวชี้วัดที่ 11 ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)			5		

# แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## หน่วยงาน สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยง กับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>1. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบทบาทของโรงเรียนโครงการการศึกษาเพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างชาติของยูเนสโกเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs)</b>	-พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา -ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	นักเรียน ครู ชุมชนมีความเข้าใจ และมีความตระหนักถึงความสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ และร่วมกันในการผลักดันสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	<b>15</b>	-	เสนออนุมัติและจัดโครงการเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ในสถานศึกษาเครือข่าย ASP	สถานศึกษาเสนอแผนงานโครงการ/กิจกรรมเพื่อขยายผลในสถานศึกษา ร้อยละ 100	แผนงานโครงการ/กิจกรรมขยายผลในสถานศึกษา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
<b>2. ระดับความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมให้กับนักศึกษาต่างประเทศในประเทศไทย</b>	-พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา -ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรมระหว่างนักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศ มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มเยาวชนซึ่งจะเป็นผู้นำยุคใหม่และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาความร่วมมือที่แข็งแกร่งในหลายๆ ด้าน อันจะนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียนที่มั่งคั่งยั่งยืนต่อไป	<b>15</b>	-	เสนอโครงการและอนุมัติหลักสูตร	ผ่านเกณฑ์ฝึกอบรมเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผ่านเกณฑ์ฝึกอบรมเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 และ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอแนวทางต่อยอดความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์
<b>3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ดกหล่น</b>	-พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา -ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และ ประชาชนมีความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ดกหล่น	<b>15</b>	-	เสนออนุมัติและจัดโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มเป้าหมาย) ดำเนินการตามแนวปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการให้ความเห็นชอบร่างแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและเสริมสร้างเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ดกหล่น
<b>4. จำนวนโครงการที่เกิดจากการดำเนินความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษาาร่วมกับต่างประเทศ</b>	-พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา -ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	การประชุมหารือเพื่อเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านการพัฒนาการศึกษาของประเทศต่างๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาการศึกษาของประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถอยู่รอดในสังคมได้อย่างมีความสุข	<b>15</b>	-	6 โครงการ/กิจกรรม	8 โครงการ/กิจกรรม	10 โครงการ/กิจกรรม

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
5. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ (e-Service)	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.	ยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน	10	-	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสาร ประกอบเป็น กระดาษ โดย ประชาชนไม่ต้อง เดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทาง ไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำทาง ออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถ แบบเอกสารมา พร้อมกัน ผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชน จัดส่งแยกมาใน รูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่น คำขอทางออนไลน์ (e-form) และแบบ เอกสารประกอบการ พิจารณาได้
6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.	ยกระดับการบริหารจัดการ หน่วยงานตามเกณฑ์การ พัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เพื่อมุ่งผล สัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการที่มี ประสิทธิภาพ สามารถ ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	5	-	ผู้บริหาร หน่วยงานมี วิธีการกำหนด ทิศทาง องค์การ ร่องรับพันธ กิจ ปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้าง สภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการ มุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุง ผลการ ดำเนินการ การเรียนรู้ ระดับองค์การ และระดับ บุคคล	ผู้บริหารสื่อสาร ถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุก กลุ่ม ที่เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและ ภายนอก หน่วยงาน เพื่อให้เกิดการ รับรู้ เข้าใจ และ ร่วมมือกันใน การดำเนินการ จนเกิดผล สำเร็จ
7. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการป้องกันทุจริตและสร้างความ โปร่งใส	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.		5	-	ผู้บริหารสร้าง สภาพแวดล้อม เพื่อให้ หน่วยงานเป็น องค์การที่มีความ โปร่งใส โดยกำหนด นโยบายด้าน ความโปร่งใส กำหนด มาตรการ/ แนวทาง ในการสร้าง ความโปร่งใส ของหน่วย งาน และมี มาตรการ ในการถ่าย ทอดสู่การ ปฏิบัติไปยัง บุคลากรและ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	มีการกำหนด ตัวชี้วัดในการ ติดตามด้านการ ป้องกันการ ทุจริต และ ความโปร่งใส ในการปฏิบัติ งาน	หน่วยงาน มีข้อร้องเรียน/ การทักท้วง จากสาธารณะ และสามารถ ตอบสนอง กลับ/ชี้แจงได้ ทันท่วงที

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>8. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.		<b>5</b>	-	ผู้บริหารมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน	มีกลไกการทำงานร่วมกับเครือข่ายของหน่วยงานที่อยู่ภายในสังกัดส่วนราชการเดียวกัน	มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชนภาคเอกชนและท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน
<b>9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.	ยกระดับการบริหารจัดการหน่วยงานตามเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน	<b>5</b>	-	หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหารวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<b>10. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.		<b>5</b>	-	มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อองค์การเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระจกทรง/สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>11. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การทำงานและการรวบรวมข้อมูล มาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมี ตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ( Planning of digitalization)</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ / ตัวชี้วัด สป.	ยกระดับการบริหารจัดการ หน่วยงานตามเกณฑ์การ พัฒนาระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เพื่อมุ่งผล สัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ที่มีประสิทธิภาพสามารถ ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	<b>5</b>	-	มีการ วิเคราะห์ กระบวนการ และโอกาส ในการ พัฒนา รูปแบบ การทำงาน และการ เตรียม ทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อ พร้อมรับ การปรับ เปลี่ยน ระบบการ ทำงานและ การรวบรวม ข้อมูลมา เป็นระบบ ดิจิทัล	มีแผนและ ตัวชี้วัดใน การรวบรวม และ การพัฒนา ระบบบริหาร จัดการข้อมูล สารสนเทศ โดยใช้ระบบ ดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับ การใช้งาน ตามแผนฯ
<b>รวม</b>			<b>100</b>				

**ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพดำเนินงาน (Performance Base)**



# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 1. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบทบาทของโรงเรียนโครงการการศึกษาเพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างชาติของยูเนสโกเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs)

หน้าปก  
15

### คำอธิบาย

- โรงเรียนโครงการการศึกษาเพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างชาติ (UNESCO Associated Schools Project-ASP) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2492 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับปัญหาของโลกและประเทศต่าง ๆ ให้แก่เด็กและเยาวชน กระตุ้นการเรียนรู้เกี่ยวกับชาติต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและสันติภาพระหว่างชาติ ซึ่งโรงเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการในแต่ละรัฐสมาชิกของยูเนสโกจัดทำโครงการพิเศษและจัดกิจกรรมขึ้นทดลองเรียนเกี่ยวกับปัญหาของโลกที่สหประชาชาติเสนอแนะให้พิจารณา เช่น เรื่องสิทธิมนุษยชน สันติภาพ และสิ่งแวดล้อม โรคเอดส์ ปัญหาโลกร้อน เป็นต้น ปัจจุบันมีสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 128 แห่ง
- การเสริมสร้างบทบาท หมายถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจของสถานศึกษาเครือข่าย ASP เกี่ยวกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมที่ขยายผลในสถานศึกษา
- ขอบเขตการประเมิน : สถานศึกษาเครือข่าย ASP จำนวน 128 แห่ง เสนอโครงการ/กิจกรรมเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 1 เป้าหมายจาก 17 เป้าหมาย และขยายผลแผนงานโครงการ/กิจกรรมในสถานศึกษาตามแผนงานโครงการ/กิจกรรมที่เสนอ
- แหล่งที่มาของข้อมูล : เว็บไซต์ของสหประชาชาติ [www.un.org](http://www.un.org) , เว็บไซต์องค์การยูเนสโก [www.unesco.org](http://www.unesco.org)

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	30 แห่ง

### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	40 แห่ง	40 แห่ง	40 แห่ง	40 แห่ง	40 แห่ง

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เสนออนุมัติและจัดโครงการเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ในสถานศึกษาเครือข่าย ASP	สถานศึกษาเสนอแผนงานโครงการ/กิจกรรมเพื่อขยายผลในสถานศึกษา ร้อยละ 100	แผนงานโครงการ/กิจกรรมขยายผลในสถานศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

### เงื่อนไข

ในภาพรวมสถานศึกษาเสนอแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ต้องกระจายไปในเป้าหมายต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 9 เป้าหมายจาก 17 เป้าหมาย

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. อนุมัติโครงการฯ
2. เสนอแต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อเตรียมการประชุมและกิจกรรม
3. จัดประชุมและกิจกรรมตามที่กำหนดไว้
4. สรุปผลการประชุมและคัดเลือกสถานศึกษาที่มีรูปแบบปฏิบัติที่ดี (best practice) ในการขับเคลื่อน SDGs ของสถานศึกษาเครือข่าย ASP
5. ติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษา

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

นักเรียน ครู ชุมชนมีความเข้าใจ และมีความตระหนักถึงความสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ และร่วมกันในการผลักดันสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวสุปราณี ค่ายวง
2. นางสาวรัชนิภา พงศ์อุดม
2. นายพิทชดนัย หลงปาน

### หมายเลขโทรศัพท์

02-6285646 ต่อ 116  
02-6285646 ต่อ 114

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2.ระดับความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมให้กับนักศึกษาต่างประเทศในประเทศไทย

หน้าหลัก  
15

### คำอธิบาย

- ทุนฝึกอบรมให้กับนักศึกษาต่างประเทศ หมายถึง การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมด้านวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมของอาเซียนให้กับนักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจอันดีด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศ มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มเยาวชน
- กลุ่มเป้าหมาย : นักศึกษาจากประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาไทย จำนวน 25 คน
- จัดฝึกอบรมตามหลักสูตรที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเห็นชอบโดยการจัดฝึกอบรมร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาของไทย

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	25	30	30	30	30

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เสนอโครงการและอนุมัติหลักสูตร	ผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์ฝึกอบรมเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์ฝึกอบรมเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอแนวทางต่อยอดความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

### เงื่อนไข

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 ทำให้นักศึกษาต่างประเทศไม่สามารถเดินทางเข้าในราชอาณาจักรได้ จึงได้มีการปรับกลุ่มเป้าหมายโดยพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาไทย

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- 1) ประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) เสนอโครงการและอนุมัติหลักสูตร
- 3) จัดโครงการ
- 4) จัดทำสรุปและรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมระหว่างนักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศ มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างกลุ่มเยาวชน ซึ่งจะเป็นผู้นำยุคใหม่และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาความร่วมมือที่แข็งแกร่งในหลาย ๆ ด้าน อันจะนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียนที่มั่งคั่งยั่งยืนต่อไป

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวจิตรลดา จันทร์แหยม
2. นางสาวฐานิตา สันตยานนท์

### หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 112  
02 628 5646 ต่อ 112

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น

หน้าปก  
15

### คำอธิบาย

- วัตถุประสงค์กิจกรรม เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาของเด็กและเยาวชนที่ตกหล่นในประเทศไทย แลกเปลี่ยนความรู้และรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานและจัดกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามปฏิญญาอาเซียนว่าด้วยการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น
- เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น หมายถึง เด็กในวัยการศึกษาภาคบังคับที่ยังไม่ได้เข้าเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เด็กกลุ่มเสี่ยง หมายถึง เด็กที่มีแนวโน้มว่าจะออกจากสถานศึกษากลางคัน (ก่อนสำเร็จการศึกษา)
- กลุ่มเป้าหมาย : ผู้แทนหน่วยงานที่จัดการศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวง หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และภาคเอกชน
- กลไกการดำเนินงาน : ชับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จำนวน 77 แห่ง เพื่อผลักดันการดำเนินการตามแนวปฏิบัติฯ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

- - - - -

### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
------------	------	------	------	------	------

ค่าเป้าหมาย

- - - - -

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เสนออนุมัติและจัดโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มเป้าหมาย) ดำเนินการตามแนวปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ให้ความเห็นชอบร่างแนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและเสริมสร้างเข้มแข็งด้านการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น

### เงื่อนไข

จัดประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในส่วนกลางและภูมิภาคของประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- 1) แต่งตั้งคณะทำงาน
- 2) จัดประชุมคณะทำงาน
- 3) ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ข้อมูลแนวปฏิบัติฯ
- 4) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในส่วนกลางและภูมิภาคของประเทศไทย
- 5) จัดทำสื่อ/สิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง
- 6) สรุปผลการดำเนินงาน

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และประชาชนมีความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนที่ตกหล่น

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
2. นางสาวศิริพร วิริยะอัศเรเดชา

### หมายเลขโทรศัพท์

02 6285646 ต่อ 108

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 4. จำนวนโครงการที่เกิดจากการดำเนินความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษาร่วมกับต่างประเทศ

หน้า  
15

### คำอธิบาย

- การดำเนินความร่วมมือด้านการศึกษา หมายถึง การประชุมหารือระหว่างผู้บริหารกับผู้บริหาร การจัดประชุมระดับทวิภาคี การประชุมระหว่างประเทศ และการประชุมระหว่างหน่วยงานกับหน่วยงานทั้งในรูปแบบ on site และ online เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนาการศึกษา
- ขอบเขตการประเมิน : ประเมินจากจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการดำเนินความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษาร่วมกับต่างประเทศ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	10	10	12	15	8

### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	10	10	10	10	10

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 โครงการ/กิจกรรม	8 โครงการ/กิจกรรม	10 โครงการ/กิจกรรม

### เงื่อนไข

- จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษาซึ่งยังมีได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. จัดเตรียมข้อมูลและประเด็นหารือความร่วมมือ
2. ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. สรุปแนวทางการร่วมมือ
4. เสร็จประชุมหารือ
5. สรุปผลการประชุมเสนอผู้บริหาร

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

การประชุมหารือเพื่อเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านการพัฒนาการศึกษาของประเทศต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาการศึกษาของประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถอยู่รอดในสังคมได้อย่างมีความสุข

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวจิตรลดา จันทร์แหยม
2. นางสาวกนกวรรณ แก้วนันทน์

### หมายเลขโทรศัพท์

02-628 5646 ต่อ 112  
02-628 5646 ต่อ 113

**ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)**

# ตัวชี้วัดสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 5. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน/การให้บริการ (e-Service)

น้ำหนัก  
10

### คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับการกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมข้อมูลหรือมีธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ กระบวนการบริหารจัดการทุนการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี) โครงการ 1 อำเภอ 1 ทุน (การจัดการคำร้อง หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนทุน รายงานตัวภายหลังสำเร็จการศึกษา) จำนวน 167 คน  
เป้าหมายการดำเนินงาน : มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

### ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

หมายเหตุ: \*

- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ

### เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ\*

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอมทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอมทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ยกระดับการให้บริการรูปแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางและค่าใช้จ่ายการติดต่อราชการ อีกทั้งเป็นมือกั้นการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาววิมล ลุมพิกานนท์
- นายจิรัฏฐ์ แสนดี

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 104  
02 628 5646 ต่อ 107

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ตัวชี้วัด 6 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาววิมล ลุมพิกานนท์
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

### หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 104  
02 628 5646 ต่อ 107

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ตัวชี้วัด 7 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

หน้าหลัก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน และมีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีxorองเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงที

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาววิมล ลุมพิกานนท์
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

### หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 104  
02 628 5646 ต่อ 107



# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ตัวชี้วัด 8 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

หน้า  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน	มีกลไกการทำงานร่วมกับเครือข่ายของหน่วยงานที่อยู่ภายในสังกัดส่วนราชการเดียวกัน	มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาววิมล ลุมพิกานนท์
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

### หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 104  
02 628 5646 ต่อ 107

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ตัวชี้วัด 9 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

หน้า  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ / ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางพิมพ์วิรัชญ์ เมืองนิล
2. นางกุสมา นวพันธ์พิมล
3. นายฐิติ ฝอกสันเทียะ

### หมายเลขโทรศัพท์

02 628 5646 ต่อ 122  
02 628 5646 ต่อ 124  
02 628 5646 ต่อ 123

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ตัวชี้วัด 10 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

หน้าหลัก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวสุปราณี ค่ายวง
2. นางกัสศรี ศิริประภา
3. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

### หมายเลขโทรศัพท์

- 02 628 5646 ต่อ 116  
02 628 5646 ต่อ 111  
02 628 5646 ต่อ 107

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ตัวชี้วัด 11 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)**  
ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและ  
การรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
(Planning of digitalization)

หน้า  
5

## คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล เป็น**ตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)**
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

## ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

## เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวสุปราณี ค่ายาง
2. นางภัสศรี ศิริประภา
3. นายจิรัฐ แสนดี

## หมายเลขโทรศัพท์

- 02 628 5646 ต่อ 116  
02 628 5646 ต่อ 111  
02 628 5646 ต่อ 107