



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุเทพ แก่งสันเทียะ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
ผู้รับคำรับรอง

และ นางสาวจิตรลดา จันทรแหยม ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ  
ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบการทำคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้านายสุเทพ แก่งสันเทียะ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของนางสาวจิตรลดา จันทรแหยมได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบการทำคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนางสาวจิตรลดา จันทรแหยม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้านางสาวจิตรลดา จันทรแหยม ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 2 เดือน เมษายน พ.ศ. 2569

(นางสาวจิตรลดา จันทรแหยม)

ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

วันที่ 2 เดือน เมษายน พ.ศ. 2569



ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน  
ตัวชี้วัดของ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 13 (ปี 66-70)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล			
	แผนแม่บท 2. ด้านการต่างประเทศ แผนแม่บท 11. ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12. ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20. ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	-	การปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด ส่งเสริมการอ่าน เพื่อสร้างอนาคตสร้างรายได้ กระจายอำนาจการศึกษาให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้ อย่างทั่วถึง มีอุปกรณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อผู้เรียนแต่ละวัยและใช้ระบบเทคโนโลยีการศึกษา สมัยใหม่ จัดทำหลักสูตรและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับความรู้ความสนใจของผู้เรียน			
แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปศุสัตว์	1						
	พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศ						
ตัวชี้วัดระดับ กระทรวง	3						
	พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ						
	4						
	สร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา						
	6						
	พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ						
	-	-	-	ตัวชี้วัด ระดม กรม	จำนวนนโยบายและ แผนไปสู่การปฏิบัติ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือ ด้านการศึกษากับต่างประเทศ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศ

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)						ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ						2
	ตัวชี้วัดที่ 15 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ						2
	ตัวชี้วัดที่ 16 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ (Standard Operation Procedure : SOP)						4
	ตัวชี้วัดที่ 17 ระดับความสำเร็จของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ						4
	ตัวชี้วัดที่ 18 ระดับความสำเร็จของการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ						4
	ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ						4
	ตัวชี้วัดที่ 20 ผลคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)						10

## **ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)**

1. จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ

คำอธิบาย :

- จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ พิจารณาจากจำนวนความตกลงที่ผลักดันโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีก่อนลงนาม และหรือได้จัดพิธีลงนามแล้วในปีงบประมาณ 2569 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน ส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ที่มีความสนใจร่วมกัน ได้แก่ บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการศึกษา (MOU) และแถลงการณ์ร่วมแสดงเจตจำนงว่าด้วยความร่วมมือด้านการศึกษา (Joint Declaration of Intent) ในการพัฒนาการศึกษา วิชาการ การเรียนรู้ และวัฒนธรรม ผ่านรูปแบบที่หลากหลาย เช่น โครงการแลกเปลี่ยนทุนการศึกษา การฝึกอบรม การพัฒนาบุคลากร และการสร้างเครือข่ายด้านการศึกษาความร่วมมือทางการศึกษาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจากต่างประเทศ
- นิยาม  
ความตกลงด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง เอกสารทางราชการที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการลงนามร่วมกับหน่วยงาน หรือองค์การระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษา วิชาการ การวิจัย และกิจกรรมแลกเปลี่ยนบุคลากร/นักเรียน/นักศึกษา โดยมีผลผูกพันชัดเจนทั้งสองฝ่าย ภายใต้กรอบความร่วมมือด้านการศึกษาต่างประเทศ ที่ผ่านการหารือร่วมกันระหว่างกระทรวงศึกษาธิการไทยและประเทศคู่ภาคี
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  - ประสานหน่วยงานภาคีคู่ลงนาม
  - เสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ
  - จัดพิธีลงนามข้อตกลง
- ขอบเขตการประเมิน
  - ข้อตกลงความร่วมมือที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นคู่ลงนามโดยตรง และหรือร่างข้อตกลงความร่วมมือที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีก่อนลงนาม
  - จำนวนบันทึกความเข้าใจ/ข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับสถานเอกอัครราชทูต/หน่วยงานต่างประเทศ/องค์การระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย
  - หน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศที่ร่วมลงนาม
  - กรม สำนัก และบุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่เกี่ยวข้อง
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ไม่มี
- วิธีการเก็บข้อมูล  
รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลนับจำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ได้ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ ของหน่วยงาน
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - ระบบฐานข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ
  - เอกสารต้นฉบับข้อตกลง
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ	N/A	N/A	N/A	3 ฉบับ	3 ฉบับ

1. จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวน 1 ฉบับ	จำนวน 2 ฉบับ	จำนวน 3 ฉบับ

เงื่อนไข

- (1) ประเทศคู่เจรจา/หน่วยงานไม่สามารถลงนามได้ตามแผนที่กำหนด

(2) กรณี การจัดทำความตกลงที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการลงนามและไม่สามารถดำเนินการลงนามได้ภายในเดือนกันยายน 2569 ให้ถือฉบับร่างความตกลงที่ผ่านมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบเป็นผลความสำเร็จ

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม

การมีข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ ช่วยยกระดับบทบาทของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในเวทีโลกอย่างเป็นรูปธรรม ในระดับกรม ช่วยเพิ่มช่องทางการเข้าถึงทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และมาตรฐานสากล ทำให้การพัฒนาการศึกษาไทยมีประสิทธิภาพและทันสมัยมากยิ่งขึ้น ทั้งยังส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะพันธมิตรที่ร่วมผลักดันประเด็นการศึกษาในระดับนานาชาติ
2. ระดับสำนัก

เป็นโอกาสเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่ผ่านการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การฝึกอบรม และการเข้าร่วมโครงการร่วมกับต่างประเทศ ส่งผลให้การดำเนินงานมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น และเปิดโอกาสให้สำนักสามารถพัฒนานวัตกรรม หรือโครงการที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ระดับบุคคล

บุคลากรและประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรงจากการเข้าถึงโอกาสด้านการฝึกอบรมทุนการศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมาตรฐานการศึกษาในระดับนานาชาติ ทำให้เกิดการพัฒนาก্ষะ ความรู้ และมุมมองสากล สร้างความพร้อมในการแข่งขันบนเวทีโลก และยกระดับคุณภาพชีวิตในระยะยาวอย่างแท้จริง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี

2. นายพงศกร รุทธะวณิช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 112

0 2628 5646 ต่อ 124

2. ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวง

คำอธิบาย :

- ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวง พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวงที่ประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในมิติต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและรูปแบบของโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ
- นิยาม
  - ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องต่อการประสานงานกับกระทรวง ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพ ความรวดเร็ว และความเหมาะสมของกระบวนการทำงาน
  - ความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวง หมายถึง การประเมินผลความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวงศึกษาธิการ ภายใต้กรอบความร่วมมือระดับทวิภาคี พหุภาคี และองค์การระหว่างประเทศ ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพโครงการ/กิจกรรมให้มีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ผ่านโครงการ/กิจกรรม ทั้งในรูปแบบสถานที่ตั้ง (onsite) ออนไลน์ (online) และรูปแบบผสม (hybrid)
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางและออกแบบฟอร์มการประเมินผล
  2. รวบรวมติดตามและประเมินผล
  3. สรุปและรายงานผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ประเมินความพึงพอใจในมิติต่าง ๆ ตามรูปแบบของโครงการ/กิจกรรมตามความเหมาะสม
- กลุ่มเป้าหมาย
  - หน่วยงานด้านการศึกษา สถานศึกษา สถานเอกอัครราชทูต องค์การระหว่างประเทศ หน่วยงานต่างประเทศ
  - หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประสานงาน
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวงที่ประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 x 20
- วิธีการเก็บข้อมูล  
แบบสอบถามออนไลน์หรือแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลความพึงพอใจ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวง	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



2. ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องในการประสานงานกับกระทรวง

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
การยกระดับความพึงพอใจในการประสานงานส่งผลโดยตรงต่อความราบรื่นและประสิทธิภาพของงานด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ โดยในระดับกรม จะช่วยให้การบริหารงานและตัดสินใจเชิงนโยบายเป็นไปอย่างมีข้อมูลที่ครบถ้วน รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น ส่งผลให้การกำกับดูแล การตอบสนองต่อสถานการณ์ และการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศมีความคล่องตัว
2. ระดับสำนัก  
การประสานงานที่มีคุณภาพช่วยลดปัญหาความล่าช้า ลดความซ้ำซ้อนของงาน เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และทำให้สำนักต่าง ๆ สามารถวางแผนและดำเนินโครงการได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้ผลผลิตและผลลัพธ์ของงานมีคุณภาพสูงขึ้น
3. ระดับบุคคล  
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับประโยชน์จากระบบประสานงานที่ชัดเจน ตอบสนองเร็ว และให้การสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม ทำให้ลดภาระงาน เพิ่มความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ และเสริมสร้างทักษะการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมืออาชีพ เมื่อการประสานงานเป็นระบบมากขึ้น ประชาชนก็ได้รับบริการที่โปร่งใส รวดเร็ว และมีคุณภาพยิ่งขึ้นด้วย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายปานเทพ ลากเกสร
2. นายพัทธดนย์ หลงปาน

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 102  
0 2628 5646 ต่อ 124

## 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

### คำอธิบาย :

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ พิจารณาจากคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ จากโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นในงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569) ในมิติต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและรูปแบบของโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ
- นิยาม
  - ร้อยละความพึงพอใจหมายถึง สัดส่วนของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ประเมินว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากหรือตามเกณฑ์ที่กำหนด เทียบกับจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด
  - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ หมายถึง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมโดยตรงตามโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางและออกแบบฟอร์มการประเมินผล
  2. รวบรวมติดตามและประเมินผล
  3. สรุปและรายงานผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมของรูปแบบของโครงการ/กิจกรรมตามความเหมาะสมนั้น ๆ
- กลุ่มเป้าหมาย  
ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ทั้งนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ หรือผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศที่ประเมินในงบประมาณ พ.ศ. 2569 x 20
- วิธีการเก็บข้อมูล  
แบบสอบถามออนไลน์ หรือแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลความพึงพอใจ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

### ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ	N/A	N/A	N/A	N/A	91.76

3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ข้อมูลความพึงพอใจที่ได้จะช่วยให้กรมสามารถประเมินประสิทธิผลของความร่วมมือระหว่างประเทศได้อย่างแม่นยำ นำไปสู่การวางนโยบาย การจัดสรรทรัพยากร และการพัฒนาโครงการให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาระดับชาติได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความเชื่อมั่นต่อบทบาทของไทยในเวทีความร่วมมือระหว่างประเทศ
2. ระดับสำนัก  
สำนักที่รับผิดชอบสามารถใช้ผลประเมินเป็นเครื่องมือปรับปรุงขั้นตอนดำเนินงาน เนื้อหา และรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าร่วมมากขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานต่างประเทศ และยกระดับมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน
3. ระดับบุคคล  
ผู้เข้าร่วมโครงการและประชาชนจะได้รับประสบการณ์ที่มีคุณภาพ ได้รับองค์ความรู้ ทักษะ และโอกาสทางการศึกษาที่เชื่อมโยงกับต่างประเทศมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล และความพึงพอใจที่สูงขึ้น ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการโดยรวม

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายปานเทพ ลากเกสร
2. นายพิทธรณย์ หลงปาน

หมายเลขโทรศัพท์

- 0 2628 5646 ต่อ 102
- 0 2628 5646 ต่อ 124

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 4. ระดับความสำเร็จในการประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจาเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

หน้า  
5

#### คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จในการประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจาเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาจากผลลัพธ์ภายหลังการประชุมคณะทำงานร่วม ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2569
  - นิยาม  
การประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจา หมายถึง การประชุมหารือร่วมกับประเทศคู่ภาคี/เครือข่าย/องค์การระหว่างประเทศ ซึ่งอาจมีการจัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือ ตามภารกิจหน่วยงานและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ และผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ
  - ขั้นตอนดำเนินการ
    1. อนุมัติจัดการประชุม
    2. จัดประชุมคณะทำงาน
    3. สรุปผลการประชุมคณะทำงานเสนอปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
  - ขอบเขตการประเมิน
    - รายงานสรุปผลการประชุมคณะทำงานหารือร่วมกับประเทศคู่เจรจา ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2569
    - จำนวนกิจกรรมที่เป็นข้อริเริ่มภายหลังประชุมหารือร่วมกับประเทศคู่เจรจา ในปีงบประมาณ 2569
  - กลุ่มเป้าหมาย
    - คณะทำงานของกระทรวงศึกษาธิการ
    - ผู้แทนจากประเทศคู่เจรจา
    - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามผลข้อเสนอ
  - สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ไม่มี
  - วิธีการเก็บข้อมูล
    1. นับจำนวนรายงานสรุปผลการประชุมคณะทำงานฯ
    2. นับจำนวนกิจกรรมที่เป็นข้อริเริ่มภายหลังประชุมเจรจา
    3. ข้อมูลจากกลุ่มความร่วมมือระดับทวิภาคี พหุภาคี ระดับภูมิภาค และกลุ่มความร่วมมือกับองค์การยูเนสโก
  - แหล่งที่มาของข้อมูล
    - รายงานการประชุมคณะทำงานร่วม
    - บันทึกติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
    - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)
- หมายเหตุ : การจัดส่งข้อเสนอเชิงนโยบายไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569 จะนับจากวันที่หน่วยงานส่งเอกสาร

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 4. ระดับความสำเร็จในการประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจาเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- เสนออนุมัติการประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจาเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ</li><li>- ประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจา จำนวน 2 ประเทศ</li></ul>	รายงานผลการดำเนินงานการประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจาเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	<ul style="list-style-type: none"><li>- จำนวนกิจกรรมที่เป็นข้อริเริ่มภายหลังประชุมเจรจาความร่วมมือกับประเทศคู่เจรจา</li><li>- จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายภายใต้การประชุมคณะทำงานร่วมกับประเทศคู่เจรจา และจัดส่งไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ) ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569</li></ul>

#### เงื่อนไข

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- ระดับกรม**  
การประชุมที่ประสบความสำเร็จช่วยให้กรมสามารถกำหนดนโยบายและมาตรการพัฒนาการศึกษาได้ตรงตามมาตรฐานสากล เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของระบบการศึกษา และสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างเป็นรูปธรรม
- ระดับสำนัก**  
สามารถนำข้อมูลและแนวปฏิบัติที่ได้จากการประชุมไปปรับปรุงโครงการและแผนงาน ส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร และสร้างความเข้าใจในแนวทางสากล แก่บุคลากร
- ระดับบุคคล**  
เจ้าหน้าที่และบุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการเจรจาระหว่างประเทศ สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงาน ส่งเสริมความเป็นมืออาชีพ และเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตนเองและการให้บริการแก่ประชาชน

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
- นายพงศกร รุทธะวณิช

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 112  
0 2628 5646 ต่อ 124

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
5

### 5. ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

#### คำอธิบาย :

- **ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ** พิจารณาจากนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษาที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- **นิยาม**  
การจัดทำนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง นโยบายด้านการต่างประเทศที่มุ่งเน้นการพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษา ครอบคลุมความร่วมมือกับต่างประเทศทุกระดับ อาทิ ทวิภาคี พหุภาคี ระดับภูมิภาค ระดับนานาชาติ ความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศ
- **ขั้นตอนการดำเนินงาน**
  1. วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล และจัดทำร่างนโยบายความร่วมมือ
  2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับข้อเสนอแนะ
  3. จัดประชุม ปรับปรุง และเสนอร่างนโยบายให้คณะกรรมการพิจารณา
  4. เสนอผู้บริหารเห็นชอบประกาศและขยายผลนำไปสู่ปฏิบัติในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- **ขอบเขตการประเมิน**
  - ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ
  - ระดับนโยบายกระทรวง
- **กลุ่มเป้าหมาย**
  - หน่วยงานภายในกระทรวงศึกษาธิการ
  - หน่วยงานด้านการศึกษาของต่างประเทศที่มีความร่วมมือ
  - บุคลากรและนักเรียน/นักศึกษาในโครงการความร่วมมือต่างประเทศ
- **สูตรคำนวณ (ถ้ามี)**  
ไม่มี
- **วิธีการเก็บข้อมูล**
  1. การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
  2. การสำรวจความคิดเห็น (Questionnaire)
  3. การตรวจสอบเอกสารและรายงานความร่วมมือ
  4. การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย
- **แหล่งที่มาของข้อมูล**
  - รายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2566	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

5. ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ - ประชุมคณะทำงานเพื่อยก (ร่าง) นโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ	- (ร่าง) นโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความเห็น (ร่าง) นโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ	- เสนอรัฐมนตรีว่าการศึกษาธิการ ให้ความเห็นชอบนโยบายความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ - มีกลไกสร้างการรับรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม

มีกรอบแนวทางและมาตรฐานชัดเจนในการพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศ สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. ระดับสำนัก

สามารถนำแนวนโยบายไปวางแผน ปรับใช้ และติดตามผลโครงการความร่วมมือได้ตรงตามเป้าหมาย ลดความซ้ำซ้อน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
3. ระดับบุคคล

เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมทักษะด้านการประสานงานระหว่างประเทศ และสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถในระดับสากล

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางกุสุมา นวพันธ์พิมล
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

หมายเลขโทรศัพท์  
0 2628 5646 ต่อ 109  
0 2628 5646 ต่อ 124

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

## 6. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ

หน้า  
6

### คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ พิจารณาจากกลไกการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศของประเทศไทยในระยะยาว
- นิยาม  
การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนได้มีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อพัฒนานโยบายด้านความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเสนอผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการมีส่วนร่วม
  2. จัดประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  3. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ
  4. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและรายงานต่อผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
การประเมินการมีส่วนร่วมของหน่วยงานทุกภาคส่วนในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อบูรณาการในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
- กลุ่มเป้าหมาย
  - หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่างประเทศ
  - ภาคเอกชนและองค์กรที่มีบทบาท หรือผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับนโยบายต่างประเทศ
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ไม่มี
- วิธีการเก็บข้อมูล
  - จัดประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - แบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ/คณะทำงาน
  - รายงานการประชุม
  - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้อง
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 6. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- แต่งตั้งคณะทำงาน</li><li>- มีกลไกความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดประชุมคณะทำงาน</li><li>- มีกลไกความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ</li><li>- รายงานผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานโยบายด้านการต่างประเทศ</li></ul>	<p>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับนโยบายความร่วมมือกับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ</p>

#### เงื่อนไข

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

##### 1. ระดับกรม

ได้รับข้อมูลและข้อเสนอเชิงนโยบายที่หลากหลาย ครอบคลุมทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้การกำหนดนโยบายด้านการต่างประเทศมีความแม่นยำ สอดคล้องกับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมโดยรวม

##### 2. ระดับสำนัก

สามารถประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างราบรื่น รับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอเชิงปฏิบัติได้ทันเวลา ช่วยให้การจัดทำแนวทางหรือแผนปฏิบัติการมีความสมบูรณ์ ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มคุณภาพงาน

##### 3. ระดับบุคคล

บุคลากรมีโอกาสรเรียนรู้แนวคิดใหม่ ๆ และเข้าใจบริบทของการพัฒนานโยบายในระดับชาติและระหว่างประเทศ พัฒนาทักษะการทำงานเชิงวิเคราะห์และการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ส่งผลต่อความก้าวหน้าและความพึงพอใจในงานของตน

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางกุสุม นวพันธ์พิมล
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 109  
0 2628 5646 ต่อ 124

7. จำนวนฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

คำอธิบาย :

- จำนวนฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาจากจำนวนฐานข้อมูลกลางที่จัดทำและนำมาใช้จริงเกี่ยวกับด้านการต่างประเทศและการศึกษาความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล ความสอดคล้องกับนโยบายและความต้องการด้านข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการ
- นิยาม  
ฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่มีการประมวลผลทางสถิติแปลผลเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลติดตามการดำเนินความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. ระบุประเภทข้อมูลด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
  2. รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ
  3. จัดทำฐานข้อมูลกลางในรูปแบบที่เข้าถึงและใช้งานได้ง่าย
  4. เผยแพร่และสรุปผลการเสนอผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน
  - ฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่จัดทำโดยกระทรวงศึกษาธิการ ครอบคลุมข้อมูลด้านนโยบาย การแลกเปลี่ยนทางการศึกษาทุนการศึกษา และความร่วมมือระหว่างประเทศ
  - จำนวนฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย
  - ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา
  - นักวิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระหว่างประเทศ
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ไม่มี
- วิธีการเก็บข้อมูล และแหล่งที่มาของข้อมูล
  1. รวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ
  2. ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล
  3. การบันทึกและจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลกลาง
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานและเอกสารสถิติด้านการศึกษา
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
จำนวนฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	N/A	N/A	N/A	N/A	3 ฐาน

7. จำนวนฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวน 1 ฐาน	จำนวน 2 ฐาน	จำนวน 3 ฐาน

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ช่วยให้กรมสามารถวางนโยบายและวางแผนด้านการศึกษาระหว่างประเทศได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และมีข้อมูลรองรับการตัดสินใจ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน
2. ระดับสำนัก  
สนับสนุนการทำงานของสำนักในการวิเคราะห์ข้อมูล ติดตามโครงการ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถให้บริการข้อมูลแก่กรมและผู้เกี่ยวข้องได้ครบถ้วนและทันเวลา
3. ระดับบุคคล  
ประชาชน นักเรียน ครู และนักวิชาการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการศึกษาต่างประเทศได้สะดวกและรวดเร็ว ช่วยในการวางแผนศึกษาต่อต่างประเทศ หรือทำงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นในข้อมูลของรัฐ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางกฤษมา นวพันธ์พิมล
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

หมายเลขโทรศัพท์

- 0 2628 5646 ต่อ 109
- 0 2628 5646 ต่อ 124

8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

คำอธิบาย :

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา พิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา บนเว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- นิยาม  
ความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หมายถึง การประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านความร่วมมือกับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางและออกแบบฟอร์มการประเมินผล
  2. รวบรวม ติดตามและประเมินผล
  3. สรุปและรายงานผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศด้านการศึกษาระบบฐานข้อมูลและการให้บริการโดยรวม ในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย
  - เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานฐานข้อมูล
  - นักวิจัย อาจารย์ และบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและการต่างประเทศ
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 x 20
- วิธีการเก็บข้อมูล  
แบบสอบถามออนไลน์หรือแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ และสรุปเสนอผู้บริหาร
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลความพึงพอใจ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ข้อมูลร้อยละความพึงพอใจช่วยให้กรมสามารถประเมินคุณภาพการให้บริการ และประสิทธิภาพของฐานข้อมูลกลาง สร้างแนวทางปรับปรุงการบริหารจัดการข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย และยกระดับความน่าเชื่อถือของกรมต่อหน่วยงาน ภายนอกและพันธมิตรระหว่างประเทศ
2. ระดับสำนัก  
สามารถใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและกระบวนการทำงานให้ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล ตลอดจนวางแผนฝึกอบรม บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการข้อมูลระหว่างประเทศ
3. ระดับบุคคล  
ผู้ใช้งานฐานข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าถึงง่าย สนับสนุนการทำงาน วิจัย หรือการเรียนรู้ด้านการต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และช่วยให้ ตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางกฤษมา นวพันธ์พิมล
2. นายจิรัฏฐ์ แสนดี

หมายเลขโทรศัพท์

- 0 2628 5646 ต่อ 109
- 0 2628 5646 ต่อ 124

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
5

### 9. ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค

#### คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค พิจารณาจากจำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน ที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- นิยาม
  - โครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค หมายถึง โครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นพัฒนาการศึกษาผ่านความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยมีกลุ่มเป้าหมายของโครงการคือประเทศเพื่อนบ้านและในภูมิภาค เพื่อให้ประเทศไทยมีบทบาทเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาในภูมิภาค
  - ประเทศเพื่อนบ้าน หมายถึง ไทย (Thailand) กัมพูชา (Cambodia) ลาว (Laos) เมียนมา (Myanmar) มาเลเซีย (Malaysia) เวียดนาม (Vietnam) อินโดนีเซีย (Indonesia) ฟิลิปปินส์ (Philippines) บรูไน (Brunei) สิงคโปร์ (Singapore) ทิมอร์-เลสเต (Timor-Leste)
  - ภูมิภาค หมายถึง ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. เสนอขออนุมัติโครงการ/กิจกรรม
  2. จัดโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมาย
  3. สรุปผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามความร่วมมือเสนอรายงานต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ขอบเขตการประเมิน
  - ประเมินผลการดำเนินงานจำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
  - ข้อยกเว้นด้านเครื่องมือในการประเมินของแต่ละประเทศอาจไม่ครบทุกด้าน แต่ใช้คะแนนผลรวมของกิจกรรมมาใช้ในการคำนวณ
- กลุ่มเป้าหมาย
  - หน่วยงานด้านการศึกษาของประเทศและภูมิภาค
  - บุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการ
  - นักเรียน/นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องในโครงการ

#### สูตรคำนวณ (ถ้ามี)

$$\text{ร้อยละความสำเร็จ} = \frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคที่บรรลุเป้าหมาย} \times 100}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคทั้งหมดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569}}$$

- วิธีการเก็บข้อมูล และ แหล่งที่มาของข้อมูล
  1. ติดตาม รวบรวม และจัดเก็บหลักฐานแต่ละโครงการ/กิจกรรมฯ ของหน่วยงาน
  2. วิเคราะห์และประเมินผล
  3. จัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

หมายเหตุ : การจัดส่งข้อเสนอสืบสวนไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569 จะนับจากวันที่หน่วยงานส่งเอกสาร

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

9. ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดครบถ้วน	มีผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม ร้อยละ 85	<div>- มีผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม ร้อยละ 90</div> <div>- ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนา/ปรับปรุงการความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค และจัดส่งไปยังสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ (เสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ) ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569</div>

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
โครงการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศช่วยให้กรมมีเครือข่ายและพันธมิตรทางการศึกษาที่เข้มแข็ง สามารถแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ นวัตกรรม และแนวปฏิบัติที่ดี เพิ่มศักยภาพในการวางแผนนโยบายและบริหารงานด้านการศึกษาระดับชาติอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ระดับสำนัก  
สำนักที่ดำเนินโครงการได้รับข้อมูลและเทคนิคการบริหารจัดการศึกษาเชิงเปรียบเทียบ ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานของสำนัก เพิ่มคุณภาพการให้บริการและการสนับสนุนภารกิจของกรมได้ดียิ่งขึ้น
3. ระดับบุคคล  
บุคลากรมีโอกาสเรียนรู้แนวทางการศึกษานานาชาติ ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับต่างประเทศ และสร้างเครือข่ายมืออาชีพ ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้และความสามารถที่ทันสมัย พร้อมรับมือกับความท้าทายในงานด้านการศึกษา

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด  
1. นางกุสุมา นวพันธ์พิมล  
2. นางสาวพิชญสุดา พลเสน

หมายเลขโทรศัพท์  
0 2628 5646 ต่อ 109  
0 2628 5646 ต่อ 108

10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ

คำอธิบาย :

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ พิจารณาคำแนะนำความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศโดยรวม ในปีงบประมาณ 2569
- นิยาม
  - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ที่สนใจด้านการศึกษาต่างประเทศ และได้ประสาน/ติดต่อกับหน่วยงานเพื่อรับคำแนะนำ ชี้แนะ และแนวทาง ในการศึกษาต่อ โดยครอบคลุมทั้งโครงการ/กิจกรรมการศึกษาต่อที่หน่วยงานรับผิดชอบ และไม่ได้รับผิดชอบ
  - ร้อยละความพึงพอใจ หมายถึง อัตราส่วนของผู้ใช้บริการที่มีความพึงพอใจต่อการบริการคำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ เทียบกับจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางและออกแบบฟอร์มการประเมินผล
  2. รวบรวมติดตามและประเมินผล
  3. สรุปและรายงานผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศโดยรวม ในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย  
นักเรียน นักศึกษา บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม นักวิชาการ นักการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
 $\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ} \times 20$
- วิธีการเก็บข้อมูล  
แบบสอบถามออนไลน์หรือแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลความพึงพอใจ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาระหว่างประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
การติดตามร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการช่วยให้กรมสามารถประเมินคุณภาพการให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านการศึกษาระหว่างประเทศได้อย่างเป็นระบบ นำไปสู่การปรับปรุงบริการและนโยบายให้ตรงตามความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานของกรมมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการสาธารณะ
2. ระดับสำนัก  
ข้อมูลความพึงพอใจช่วยให้สำนักปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาและการให้ข้อมูลได้ตรงจุดลดข้อผิดพลาดและความซ้ำซ้อน ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับคำแนะนำที่ชัดเจน ถูกต้อง และรวดเร็วสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในหน่วยงาน
3. ระดับบุคคล  
ประชาชนและผู้ใช้บริการได้รับคำปรึกษาและคำแนะนำที่ตอบโจทยความต้องการจริง เข้าใจข้อมูลด้านการศึกษาต่างประเทศได้ชัดเจน ช่วยให้ตัดสินใจเลือกหลักสูตรหรือแนวทางการศึกษาได้อย่างมั่นใจ ลดความสับสนและเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
2. นางสาวหงส์ฟ้า วีระนพรัตน์

หมายเลขโทรศัพท์

- 0 2628 5646 ต่อ 112
- 0 2628 5646 ต่อ 118

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
5

## 11. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ

### คำอธิบาย :

- ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาจากความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมของความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- นิยาม  
ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง ความร่วมมือในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝึกอบรม ทั้งรูปแบบ On-site และ Online การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนเชิงวิชาการกรอบความร่วมมือ ประกอบด้วย พหุภาคี ทวิภาคี
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
  2. รวบรวมหลักฐานแต่ละโครงการ/กิจกรรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  3. จัดเก็บและสรุปผลการดำเนินงาน
  4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ จากหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องของกระทรวง สพฐ. สกศ. สอศ. สกร และหน่วยงาน สป.ศธ.
- กลุ่มเป้าหมาย
  - บุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้หรือฝึกอบรมจากความร่วมมือกับต่างประเทศ
  - หน่วยงาน/สำนักที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรและจัดการความร่วมมือ
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ไม่มี
- วิธีการเก็บข้อมูล  
รวบรวม จัดเก็บข้อมูลและสรุปผลข้อมูลเสนอผู้บริหาร
- แหล่งที่มาของข้อมูล  
เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 11. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ถอดบทเรียน/แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูลและความคิดเห็นจากต่างประเทศ ครอบคลุมกรอบความร่วมมือ</li><li>- รายงานผลการดำเนินงานการส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ เสนอปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</li></ul>	จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

#### เงื่อนไข

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- ระดับกรม**  
การพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศช่วยให้กรมสามารถยกระดับมาตรฐานการบริหารงานด้านการศึกษา ใช้แนวปฏิบัติสากล เพิ่มขีดความสามารถในการวางนโยบาย และจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศที่ยั่งยืน
- ระดับสำนัก**  
สำนักงานสามารถใช้ประสบการณ์และความรู้จากความร่วมมือระหว่างประเทศในการวางแผนและดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามมาตรฐานสากล เพิ่มคุณภาพการฝึกอบรม และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิผลมากขึ้น
- ระดับบุคคล**  
บุคลากรได้รับโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ พัฒนาทักษะวิชาชีพ เพิ่มความเชี่ยวชาญและความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้กลับมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาในประเทศ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
- นางสาวหงส์ฟ้า วีระนพรัตน์

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 112  
0 2628 5646 ต่อ 118

12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ

คำอธิบาย :

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ พิจารณาจากความพึงพอใจโดยรวมของผู้บังคับบัญชาต่อประสิทธิภาพของบุคลากรหลังเข้ารับการพัฒนา
- นิยาม  
ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ หมายถึง การประเมินผลความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมการอบรม/การพัฒนาศักยภาพจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศของบุคลากรใต้บังคับบัญชา
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. กำหนดแนวทางและออกแบบฟอร์มการประเมินผล
  2. รวบรวมติดตามและประเมินผล
  3. สรุปผลการสำรวจและรายงานผู้บริหาร
- ขอบเขตการประเมิน  
ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย
  - บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศในปีงบประมาณปัจจุบัน
  - ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบโดยตรงกับบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา x 20
- วิธีการเก็บข้อมูล  
แบบสอบถามออนไลน์ หรือแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานสรุปผลความพึงพอใจ
  - รายงานผลการพัฒนาบุคลากรจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
การมีบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของกรม ทำให้กรมสามารถวางแผนงานและดำเนินโครงการได้ตรงตามนโยบายและเป้าหมาย เพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการของรัฐ
2. ระดับสำนัก  
สามารถประสานงานและบริหารงานได้อย่างราบรื่น มีการใช้ความรู้และเทคนิคใหม่จากโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ ทำให้คุณภาพงานสูงขึ้น ลดความผิดพลาด และเสริมสร้างภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพ
3. ระดับบุคคล  
บุคลากรได้รับทักษะและความรู้ใหม่ เพิ่มสมรรถนะในการทำงาน มีแรงจูงใจและความพึงพอใจสูงขึ้น สามารถถ่ายทอดความรู้ให้เพื่อนร่วมงานและประยุกต์ใช้กับงานจริง สร้างผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
2. นางสาวหงส์ฟ้า วีระนพรัตน์

หมายเลขโทรศัพท์

- 0 2628 5646 ต่อ 112
- 0 2628 5646 ต่อ 118

13. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ

คำอธิบาย :

- ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ พิจารณาจากการบรรลุเป้าหมายกิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2569
- นิยาม
  - โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ หมายถึง โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการโดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากต่างประเทศ
  - ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม หมายถึง สัดส่วนของโครงการ/กิจกรรมที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้จากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
  1. เสนออนุมัติโครงการ/กิจกรรม
  2. จัดโครงการ/กิจกรรมตามแผนงาน
  3. สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานเสนอปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ขอบเขตการประเมิน
  - โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนหรือความร่วมมือจากองค์กรระหว่างประเทศ
  - ระยะเวลาดำเนินการโครงการในปีงบประมาณ 2569
- กลุ่มเป้าหมาย
  - หน่วยงานด้านการศึกษา สถานศึกษา สถานเอกอัครราชทูต องค์การระหว่างประเทศ หน่วยงานต่างประเทศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
  - นักจัดทำนโยบาย นักการศึกษา นักวิชาการ นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี)  
$$\frac{\text{โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรที่ดำเนินการสำเร็จ}}{\text{โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรทั้งหมด}} \times 100$$
- วิธีการเก็บข้อมูล
  - แบบสอบถามการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม
  - รายงานความก้าวหน้าของโครงการ
  - บันทึกการประชุมและเอกสารความร่วมมือระหว่างประเทศ
- แหล่งที่มาของข้อมูล
  - รายงานโครงการ/กิจกรรมจากหน่วยงานรับผิดชอบ
  - เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

หมายเหตุ : การจัดส่งข้อเสนอสืบค้นนโยบายไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569 จะนับจากวันที่หน่วยงานส่งเอกสาร

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

13. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- ดำเนินตามขั้นตอนการดำเนินงานครบถ้วน</li><li>- แนวทางการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ</li></ul>	มีผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรมร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรมร้อยละ 90</li><li>- ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนา/ปรับปรุงการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศและจัดส่งไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ) ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569</li></ul>

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการโครงการระหว่างประเทศ ทำให้กรมมีข้อมูลและผลงานที่ชัดเจน สามารถวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างแม่นยำ ต่อยอดความร่วมมือระหว่างประเทศในอนาคต
2. ระดับสำนัก  
สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการบริหารงานด้านวิชาการหรือกิจกรรมเฉพาะด้าน ทำให้การทำงานของสำนักมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และสามารถใช้ทรัพยากรระหว่างประเทศได้เต็มศักยภาพ
3. ระดับบุคคล  
บุคลากรและเจ้าหน้าที่ได้รับโอกาสเรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะด้านการประสานงานระหว่างประเทศ การจัดการโครงการ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพและสร้างประสบการณ์ตรงที่มีคุณค่า

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวรัชนิกา พงศ์อุดม
2. นางสาวพนิดา ทวีลาภ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 115

## **ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)**



14. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
2

**คำอธิบาย**

- **ขอบเขตการประเมิน**  
พิจารณาจาก ผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมจะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของหน่วยงาน ให้เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของหน่วยงาน ทั้งนี้ไม่รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ  
การให้คะแนนจะพิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของหน่วยงานเทียบกับวงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่หน่วยงานได้รับ หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปี (รายจ่ายประจำไปรายจ่ายลงทุนหรือรายจ่ายลงทุนไปรายจ่ายประจำ) จะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเป็นฐานในการคำนวณ ทั้งนี้ การคำนวณวงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่หน่วยงานได้รับ ไม่รวมเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม (ถ้ามี)

- **สูตรคำนวณ**  
$$\frac{\text{จำนวนเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่หน่วยงานเบิกจ่าย}}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่หน่วยงานได้รับ}} \times 100$$

- **แหล่งที่มาของข้อมูล**  
จัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ของหน่วยงาน

ข้อมูลพื้นฐาน					
ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	n/a	n/a	n/a	n/a	94.2

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 55	ร้อยละ 74	ร้อยละ 93

เงื่อนไข
-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ส่วนราชการสามารถวางแผนและออกแบบการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ระดับสำนัก  
หน่วยงานสามารถกำหนดเป้าหมาย และวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ระดับบุคคล  
เจ้าหน้าที่สามารถวางแผนการขับเคลื่อนภารกิจที่ได้รับมอบ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**  
1. นางสาวโกมุที ยมฉันทน์  
2. นางสาวพัชรวิริญา นราวัชรนันท์

**หมายเลขโทรศัพท์**  
0 2628 5646 ต่อ 105  
0 2628 5646 ต่อ 106

15. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
2

คำอธิบาย

- ขอบเขตการประเมิน  
พิจารณาจาก ผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนจะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนของหน่วยงาน ให้เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนของหน่วยงาน ทั้งนี้ไม่รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ  
การให้คะแนนจะพิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนของหน่วยงานเทียบกับวงเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนที่หน่วยงานได้รับ หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปี (รายจ่ายประจำปีไปรายจ่ายงบลงทุน หรือรายจ่ายงบลงทุนไปรายจ่ายประจำปี) จะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเป็นฐานในการคำนวณ ทั้งนี้ การคำนวณวงเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนที่หน่วยงานได้รับ ไม่รวมเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- สูตรคำนวณ  
$$\frac{\text{จำนวนเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนที่หน่วยงานเบิกจ่าย} \times 100}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนที่หน่วยงานได้รับ}}$$
- แหล่งที่มาของข้อมูล  
จัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMIS Thai) ของหน่วยงาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	n/a	n/a	n/a	n/a	99.95

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 38	ร้อยละ 56.5	ร้อยละ 75

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ส่วนราชการสามารถวางแผนและออกแบบการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ระดับสำนัก  
ส่วนราชการสามารถวางแผนและออกแบบการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ระดับบุคคล  
เจ้าหน้าที่สามารถวางแผนการขับเคลื่อนภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวโกมุที ยมฉันทน์
2. นางสาวเขมรัฐ เนินภู

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 105  
0 2628 5646 ต่อ 107

16. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ  
(Standard Operation Procedure : SOP)

น้ำหนัก  
4

คำอธิบาย

- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)  
หมายถึง เครื่องมือในการบอกเส้นทางการทำงานที่ระบุจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของงาน โดยอธิบายรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ ขอบเขต คำจำกัดความ หน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติ มาตรฐานงาน ระบบการติดตามประเมินผล เอกสารอ้างอิง แบบฟอร์มที่ใช้ และเอกสารบันทึก
- ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ  
พิจารณาจาก ความสำเร็จในการจัดทำคู่มือมาตรฐานตามกระบวนการที่สอดคล้องตามบทบาท ภารกิจ หน้าที่และอำนาจของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนด ได้ถูกต้อง ครบถ้วน ร้อยละ 100
- สูตรคำนวณ  
จำนวนคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่ สป. กำหนด x 100  
จำนวนคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดำเนินการทั้งหมด
- แหล่งที่มาของข้อมูล  
กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2567 คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 19/2560 ลงวันที่ 3 เมษายน พุทธศักราช 2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคและตัวชี้วัดตามองค์ประกอบการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) ของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

เงื่อนไข

เป็นตัวชี้วัดที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยกำหนดกระบวนการในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานจากหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย และหากมีการปรับปรุงกฎหมายอันส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานนั้น จนทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ได้ ให้หน่วยงานนำน้ำหนักคะแนนไปรวมกับตัวชี้วัดอื่นในมิติเดียวกัน

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
หรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
ส่วนราชการสามารถบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ระดับสำนัก  
ผลการปฏิบัติงานในระดับสำนักเกิดการบรรลุเป้าหมาย
3. ระดับบุคคล  
เจ้าหน้าที่มีแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ภักดี
  2. นายจิรัฐ สุแสนดี

หมายเลขโทรศัพท์  
0 2628 5646 ต่อ 112  
0 2628 5646 ต่อ 124

# ตัวชี้วัด สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน้า  
4

### 17. ระดับความสำเร็จของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

#### คำอธิบาย

- **นิยามศัพท์/คำสำคัญ** ตามชื่อตัวชี้วัด และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment : SIA) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชนและสังคม อันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- **ขอบเขตการประเมิน / กิจกรรมการดำเนินการ**
  1. ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ที่อาจเกิดผลกระทบต่อสาธารณะ/สังคม
  2. วิเคราะห์ คาดการณ์ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานที่มีต่อสาธารณะ
  3. กำหนดมาตรการและแนวทางเชิงรุกในการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดต่อสาธารณะและสังคม และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม
  4. จัดทำแผนการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม
  5. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการป้องกันและจัดการผลกระทบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย
  6. จัดทำแผนงานโครงการที่สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข และการสร้างความยั่งยืน
- **วิธีการเก็บข้อมูล และ แหล่งที่มาของข้อมูล**
  1. การประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูล รวบรวมข้อมูลและดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน
  2. เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	.....	.....	.....	.....	.....

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ที่อาจเกิดผลกระทบต่อสาธารณะ/สังคม</li><li>- วิเคราะห์ คาดการณ์ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานที่มีต่อสาธารณะ</li><li>- กำหนดมาตรการและแนวทางเชิงรุกในการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</li><li>- จัดทำแผนการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการป้องกันและจัดการผลกระทบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</li><li>- การสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย</li><li>- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำแผนงานโครงการที่สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุขและการสร้างความยั่งยืน และดำเนินการตามแผน โดยใช้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก</li><li>- แสดงผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ จากการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข และการสร้างความยั่งยืน</li></ul>

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความเชื่อมั่นไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ระดับสำนัก  
การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
3. ระดับบุคคล  
บุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้และลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายปานเทพ ลาภเกษร
2. นายพัทธดนย์ หลงปาน

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 102  
0 2628 5646 ต่อ 124

#### เงื่อนไข

-

18. ระดับความสำเร็จของการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

น้ำหนัก  
4

คำอธิบาย

- **นิยามศัพท์/คำสำคัญ** ตามข้อชี้วัด และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง  
การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต หมายถึง การเตรียมการเชิงรุกเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อให้ดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก สามารถให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **ขอบเขตการประเมิน / กิจกรรมการดำเนินการ**
  - 1.วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้นกับองค์การ
  - 2.จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต(Business Continuity Plan – BCP)
  - 3.การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)
  4. การอบรมบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)
  5. การซักซ้อมตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)
- **วิธีการเก็บข้อมูล และ แหล่งที่มาของข้อมูล**
  - 1.การประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูล รวบรวมข้อมูลและดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน
  - 2.เว็บไซต์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	n/a	n/a	n/a	n/a	เป้าหมายขั้นต้น 50

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้นกับองค์การ</li><li>- จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)</li><li>- มีการซักซ้อมตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP)</li><li>- มีการสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่พร้อมใช้งาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan – BCP) ต่อผู้บริหารหน่วยงาน</li></ul>

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต และได้รับความเชื่อมั่น จากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ระดับสำนัก  
หน่วยงานมีความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
3. ระดับบุคคล  
บุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวจิตรลดา จันทร์แหยม
2. นายพัทธดนย์ หลงปาน

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5646 ต่อ 120  
0 2628 5646 ต่อ 124

19. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี  
ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

น้ำหนัก  
4

คำอธิบาย

- นิยาม แผนปฏิบัติราชการประจำปีเป็นแผนที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงกรอบที่จะดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ และใช้บริหารจัดการงานตามภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุผล
- ขอบเขตการประเมิน เป็นการประเมินจากโครงการที่ผ่านความเห็นชอบและได้รับการจัดสรรงบประมาณที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กรอบเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน มาเป็นตัวกำหนดร้อยละความสำเร็จหลังการขับเคลื่อนโครงการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
- สูตรคำนวณ 
$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่มีผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทั้งหมด}}$$
- วิธีการเก็บข้อมูล จัดทำตารางจำแนกโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยจัดทำตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกรอบเวลาในการดำเนินงานของแต่ละโครงการ ทั้งนี้เก็บข้อมูลโดยผ่านคณะทำงานติดตาม ประเมินผลภายหลังการขับเคลื่อนโครงการเสร็จสิ้นเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
- แหล่งที่มาของข้อมูล แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- หมายเหตุ : การจัดส่งข้อเสนอเชิงนโยบายไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569 จะนับจากวันที่หน่วยงานส่งเอกสาร

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	n/a	97.62	89.80	92.91	82.03

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร 2. สื่อสาร เผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานไปยังบุคลากร	1. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี บรรลุตามเป้าหมายได้ร้อยละ 82.03 2. กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงาน	1. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี บรรลุตามเป้าหมาย ได้ร้อยละ 87.03 2. ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และจัดส่งไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (เสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ) ภายในวันที่ 11 กันยายน 2569

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

1. ระดับกรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานบรรลุตามยุทธศาสตร์และภารกิจด้านการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ระดับสำนัก หน่วยงานสามารถดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
3. ระดับบุคคล บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานผ่านโครงการ/กิจกรรมที่หลากหลาย และมีศักยภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
1. นางสาวจิตรลดา จันทรแฮม
  2. นายจิรวิฐ์ แสนดี

หมายเลขโทรศัพท์  
0 2628 5646 ต่อ 120  
0 2628 5646 ต่อ 124



20. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

น้ำหนัก  
10

คำอธิบาย

1. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้นำเครื่องมือ ITA มาขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดทั้งหมด รวมทั้งสิ้น 112 หน่วยงาน
2. เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 9 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 3) การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) ความสุจริตในการดำเนินงาน 7) ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ 8) การเปิดเผยข้อมูล และ 9) การป้องกันการทุจริต
3. การประเมินความสำเร็จตัวชี้วัดนี้ แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วนย่อย  
ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1, ตัวชี้วัดที่ 2, ตัวชี้วัดที่ 3, ตัวชี้วัดที่ 4 และตัวชี้วัดที่ 5  
ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือวัดแบบ EIT เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 และตัวชี้วัดที่ 7 โดยให้คำนึงถึงบุคคลภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นหลัก เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของแบบวัด EIT อย่างแท้จริง หน่วยงานสามารถนำผลสรุปข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานในภาพรวมระดับกรมให้ดียิ่งขึ้น  
ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือวัดแบบ OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 8 โดยมี 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 8.1 ข้อมูลพื้นฐาน, ตัวชี้วัดที่ 8.2 การบริหารงาน, ตัวชี้วัดที่ 8.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ 8.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ตัวชี้วัดย่อยที่ 8.5 การส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดที่ 9 โดยมี 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9.1 การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต, ตัวชี้วัดที่ 9.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
4. แนวทางการดำเนินการ  
4.1 หน่วยงานลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน ITA ผ่านระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th>) ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือและช่วงระยะเวลาตามปฏิทินของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
4.2 หน่วยงานต้องนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมดของหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ (ยกเว้น พนักงานจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน) ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2568) ผ่านทางระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th>) ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือเพื่อตอบข้อมูลแบบวัด IIT โดยระบบจะสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 20 ของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 30 คน)  
4.3 หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางคำตอบแบบวัด IIT ซึ่งเป็น QR Code ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานทุกส่วนงานและทุกระดับได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตอบ โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าค่าขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในตามข้อ 4.2  
4.4 หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางคำตอบแบบวัด EIT ซึ่งเป็น QR Code ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อหรือรับบริการในทุกภารกิจของหน่วยงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตอบ โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าค่าขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ตามข้อ 5  
4.5 หน่วยงานดำเนินการนำข้อมูลแบบวัด OIT เผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและส่งลิงค์แหล่งข้อมูลตามเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (URL) ผ่านทางระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th>) ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ
5. ขนาดของหน่วยงานจำแนกตามกลุ่ม และกำหนดจำนวนขั้นต่ำผู้ตอบแบบวัด EIT ดังนี้  
สำนักขนาดใหญ่ : สำนักงาน ก.ค.ศ., สช.  
สำนักขนาดกลาง : สคบศ., สกก., สนย., สอ., ศทก., สด., สน., ศค.จชต.  
สำนักขนาดเล็ก : สดผ., ดสน., กพร., ศปท.ศธ., กสภ., ศธก. 1-18, ศธจ. 77 จังหวัด  
จำนวนผู้รับบริการภายนอกของหน่วยงานขั้นต่ำ 50 คน  
จำนวนผู้รับบริการภายนอกของหน่วยงานขั้นต่ำ 40 คน  
จำนวนผู้รับบริการภายนอกของหน่วยงานขั้นต่ำ 20 คน
6. การประเมินผลการดำเนินงานแบ่งสัดส่วน ดังนี้  
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กำหนดสัดส่วนค่าน้ำหนัก ร้อยละ 30  
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ร้อยละ 40  
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ 30

20. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย	ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข			
		คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน OIT	คะแนน EIT
	ผ่านดีเยี่ยม	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00
	ผ่านดี	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00
	ผ่าน	85.00 – 100.00			
	ต้องปรับปรุง	70.00 – 84.99			
	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 – 69.99			

8. ผลคะแนนการประเมินให้ใช้ผลคะแนนจากคณะกรรมการบริหารการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ที่มีหน้าที่เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 112 หน่วยงาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	61.15

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับต้องปรับปรุง /ต้องปรับปรุงโดยด่วน	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับผ่าน	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับผ่านดีเยี่ยม/ผ่านดี

เงื่อนไข

- กรณีที่ไม่ได้มีการปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนดของการประเมิน ITA จะมีการดำเนินการ ดังนี้
- กรณีที่หน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน ผลคะแนนของทุกเครื่องมือจะเป็น 0 คะแนน
  - กรณีที่หน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด IIT จะเป็น 0 คะแนน
  - กรณีที่หน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด EIT จะเป็น 0 คะแนน
  - กรณีที่หน่วยงานไม่ได้อนุมัติแบบวัด OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด OIT จะเป็น 0 คะแนน

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
หรือประชาชนจะได้รับ

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีทิศทางในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ราชการในหน่วยงาน และท่อนภาพลักษณ์ขององค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล
- หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีวัฒนธรรมการเสริมสร้างด้านความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- บุคลากร/ผู้รับบริการได้รับบริการจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวโกมุที ยมฉันทน์
- นายพงศกร รุทธะวณิช

หมายเลขโทรศัพท์  
0 2628 5646 ต่อ 105  
0 2628 5646 ต่อ 123