

บทบาทและอำนาจหน้าที่ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ความเป็นมา

กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินงานความร่วมมือกับต่างประเทศมาเป็นเวลานาน แต่ได้หยุดชะงักไปในช่วงระหว่างสงครามโลกครั้งที่สอง ต่อมาภายหลังสงครามโลกดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการได้มีการติดต่อกับต่างประเทศอีกครั้งหนึ่ง แต่งานการติดต่อกับต่างประเทศในขณะนั้นยังไม่มีกองงานใดรับผิดชอบโดยเฉพาะ หลังจากที่ทหารพันธมิตรเคลื่อนย้ายออกจากประเทศไทยไปแล้ว ได้มีองค์การต่างๆ ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศไทยมากขึ้น เช่น องค์การบริหารวิเทศกิจสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย (USOM) มูลนิธิการศึกษาตามรัฐบัญญัติฟูลไบรท์ (Fulbright) นอกจากนี้ยังมีองค์การระหว่างประเทศเกิดขึ้นอีกมากมายที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศไทย โดยเฉพาะองค์การที่กระทรวงศึกษาธิการติดต่อด้วยมากที่สุด คือ องค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization: UNESCO)

เมื่อกิจการด้านต่างประเทศเพิ่มปริมาณมากขึ้น กระทรวงศึกษาธิการจึงจัดตั้งกองพิเศษให้ทำหน้าที่เกี่ยวกับการต่างประเทศและรับรองชาวต่างประเทศโดยตรง ในที่สุดได้มีประกาศพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2491 ตั้งกองการต่างประเทศ ให้สังกัดในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมี ม.ล.มานิจ ชุมสาย เป็นผู้อำนวยการกองคนแรก และแบ่งงานเป็น 3 แผนก ดังนี้

1. แผนกองค์การต่างประเทศ
2. แผนกข่าวสาร
3. แผนกการศึกษาต่างประเทศ

ต่อมาในปี พ.ศ.2494 ได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงในกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2494 ตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน พ.ศ.2494 จากการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ปรากฏว่ากองในสำนักงานปลัดกระทรวง คือ กองการต่างประเทศ ได้รับการเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นกองการสัมพันธ์ต่างประเทศ และในปี พ.ศ.2521 มีการแบ่งงานออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายองค์การต่างประเทศ
2. ฝ่ายข่าวสารและวิชาการ
3. ฝ่ายการศึกษาต่างประเทศ
4. ฝ่ายประสานงาน (ซึ่งได้เปลี่ยนชื่อเป็นฝ่ายประสานงานและการประชุมนานาชาติ เมื่อปี พ.ศ.2528)

ต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีการปรับโครงสร้างใหม่เป็น “สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ” โดยปรับปรุงบทบาท ภารกิจ การจัดระบบการบริหารงาน การจัดสำนักงาน และการวางกำลังคนให้เหมาะสมตามโครงสร้างใหม่

อำนาจหน้าที่

สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ดังนี้

1. ประสานงานการดำเนินงานด้านการต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการกับองค์การที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
2. จัดทำนโยบายและแผนความร่วมมือและงบประมาณด้านต่างประเทศ
3. จัดทำฐานข้อมูลกลางด้านการต่างประเทศที่เกี่ยวกับการศึกษา
4. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการศึกษากับต่างประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค
5. ประสานการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวง รวมทั้งประสานการระดมนักวิชาการเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างประเทศ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน

1. กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างประเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษาต่างประเทศ จัดทำแผนปฏิบัติราชการและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี จัดตั้งงบประมาณด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการศึกษาวิจัย และดำเนินโครงการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น โครงการ 1 อำเภอ 1 ทุน เป็นต้น รวมทั้งมุ่งเน้นงานด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน

2. กลุ่มความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมในเครือของสหประชาชาติ เพื่อมุ่งพัฒนางานด้านต่างๆ ผ่านกระบวนการศึกษาเพื่อสร้างสันติภาพ เช่น องค์การ UNDP UNICEF ESCAP ILO ธนาคารโลก และธนาคารเพื่อการพัฒนาอื่นๆ ตลอดจนงานขององค์กรพัฒนาเอกชนระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังปฏิบัติหน้าที่ในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยองค์การยูเนสโก ซึ่งรับผิดชอบงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของยูเนสโกทั้งด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม สังคมศาสตร์ และสื่อสารมวลชน เช่น โครงการการศึกษาเพื่อปวงชน โครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงการมรดกความทรงจำแห่งโลก โครงการเฉลิมฉลองบุคคลสำคัญและเหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับผิดชอบงานด้านการศึกษาภายใต้กรอบความร่วมมือของเอเปค อาเซม และ WTO

3. กลุ่มความร่วมมือต่างประเทศระดับภูมิภาค

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAMEO) เช่น การดำเนินโครงการ/กิจกรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทุนฝึกอบรม ทุนการศึกษา การประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือขององค์การซีมีโอกับศูนย์ระดับภูมิภาคของซีมีโอ 15 แห่ง เช่น ศูนย์นวัตกรรมทางการศึกษา (INNOTECH) ศูนย์ภาษา (RELC) ศูนย์คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (RECSAM) ศูนย์อุดมศึกษาเพื่อการพัฒนา (RIHED) ศูนย์โบราณคดีและวิจิตรศิลป์ (SPAFA) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับผิดชอบงานความร่วมมือการศึกษาในกรอบอาเซียน กรอบความร่วมมือเขตเศรษฐกิจสามฝ่าย อินโดนีเซีย – มาเลเซีย – ไทย (Indonesia Malaysia and Thailand : IMT-GT) กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง (Great Mekong Sub-region : GMS) กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจอิรวดี - เจ้าพระยา - แม่โขง (ACMECS) ฯลฯ รวมทั้งงานความร่วมมือทวิภาคีทางการศึกษากับประเทศสมาชิกซีมีโอและอาเซียน ประกอบด้วย ลาว พม่า กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย บรูไน มาเลเซีย และติมอร์ เลสเต้ โครงการแลกเปลี่ยนผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครู อาจารย์ การจัดค่ายเยาวชน ทุนการศึกษา งานความร่วมมือเชิงวิชาการ และงานวิจัย

4. กลุ่มความร่วมมือต่างประเทศระดับนานาชาติ

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความร่วมมือระดับทวิภาคีกับประเทศในภูมิภาคต่างๆ ได้แก่ เอเชีย ยุโรป อเมริกา/แคนาดา อเมริกาใต้ ตะวันออกกลาง แอฟริกา และแปซิฟิก เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา เยาวชน นักวิชาการ และบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน นวัตกรรม และเทคโนโลยีสาขาต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยการแสวงหาความร่วมมือและดำเนินการในรูปแบบต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนครู/อาจารย์ นักเรียน/นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา การจัดทำข้อตกลงทางการศึกษา (MOU) การจัดค่ายผู้นำเยาวชน การจัดประชุม/สัมมนา การจัดเจรจาและพบปะหารือ ทุนการศึกษา

การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์ และการส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์และความมั่นคงของชาติ เป็นต้น โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ องค์กรต่างประเทศ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษาภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ

5. กลุ่มสารสนเทศต่างประเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริม และสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร วิชาการด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ จัดทำระบบฐานข้อมูล จัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูล เครือข่ายความร่วมมือด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการกับหน่วยงานด้านการศึกษาอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. และกระทรวงศึกษาธิการ งานประชาสัมพันธ์ความร่วมมือด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ งานแปลงานผลิตเอกสารและสิ่งพิมพ์เผยแพร่ในลักษณะสิ่งพิมพ์และเอกสาร on-line เช่น วารสารคูเรีย วารสารความร่วมมือกับต่างประเทศ งานจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ ร่วมกับองค์กร/หน่วยงานทั้งภายในและนอกประเทศ เช่น การประกวดภาพถ่าย การประกวดเรียงความ การประกวดภาพวาด การแข่งขันกล่าวสุนทรพจน์ ฯลฯ รวมทั้งงานบริการห้องสมุดและศูนย์เอกสารนานาชาติ และศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

6. กลุ่มบริหารงานต่างประเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานธุรการ งานสารบรรณ พัสดุ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ งานบุคลากร และงานเลขานุการผู้อำนวยการสำนักฯ งานการเบิก-จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ งานจัดสรรเงินอุดหนุนกิจกรรมด้านต่างประเทศตามที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติ งานส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มต่างๆ ในสำนักฯ และงานความร่วมมือกับต่างประเทศ เช่น ประสานการปฏิบัติงานกับสำนักงานรองผู้แทนถาวรไทยประจำยูเนสโก ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส วางแผนบำรุงรักษาสำนักงานองค์การระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพและติดตามรายงานผล จัดพิธีการต้อนรับ/อำนวยความสะดวกให้กับคณะผู้แทนรัฐบาลต่างประเทศและผู้ที่มีส่วนร่วมการประชุม/กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ข้าราชการและผู้บริหารระดับสูงในการเดินทางไปปฏิบัติราชการในต่างประเทศ เช่น การจัดทำหนังสือเดินทาง การประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในประเทศไทยเพื่อตรวจลงตราหนังสือเดินทาง และประสานการออกบัตรโดยสารเครื่องบิน เป็นต้น

➤ วิสัยทัศน์ของสำนักความสัมพันธ์

“เป็นเลิศด้านการต่างประเทศ บนพื้นฐานของบุคลากรที่มีศักยภาพ และเครือข่ายที่เข้มแข็ง เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่เวทีโลกอย่างมีคุณภาพ”

➤ พันธกิจของสำนักความสัมพันธ์

๑. ดำเนินความร่วมมือเชิงรุกด้านการศึกษากับองค์การระหว่างประเทศ และประเทศต่างๆ และผลักดันไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
๒. กำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือกับต่างประเทศด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ
๔. เชื่อมโยงเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ
๕. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสนับสนุนการจัดการความรู้ภายในองค์กร

➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

๑. พัฒนาความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ
๒. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ
๓. ขยายเครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ
๔. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

➤ เป้าประสงค์หลักของสำนักความสัมพันธ์

๑. กระทรวงศึกษาธิการมีโครงการ และกิจกรรมอันเกิดจากความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
๒. บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ
๓. เครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศมีความเข้มแข็ง
๔. การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

➤ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

ประสิทธิผล

G1 โครงการและกิจกรรมเป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

G2 การสนับสนุนแหล่งทุนจากต่างประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

G3 ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ ที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

คุณภาพบริการ

G4 ผู้รับบริการพึงพอใจ

G5 องค์กรได้รับการยอมรับ ทั้งภายในและต่างประเทศ

ประสิทธิภาพ

G6 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

G9 การบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย

G7 การกำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือ และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

G8 การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพ

G10 เครือข่ายความร่วมมือมีความเข้มแข็ง

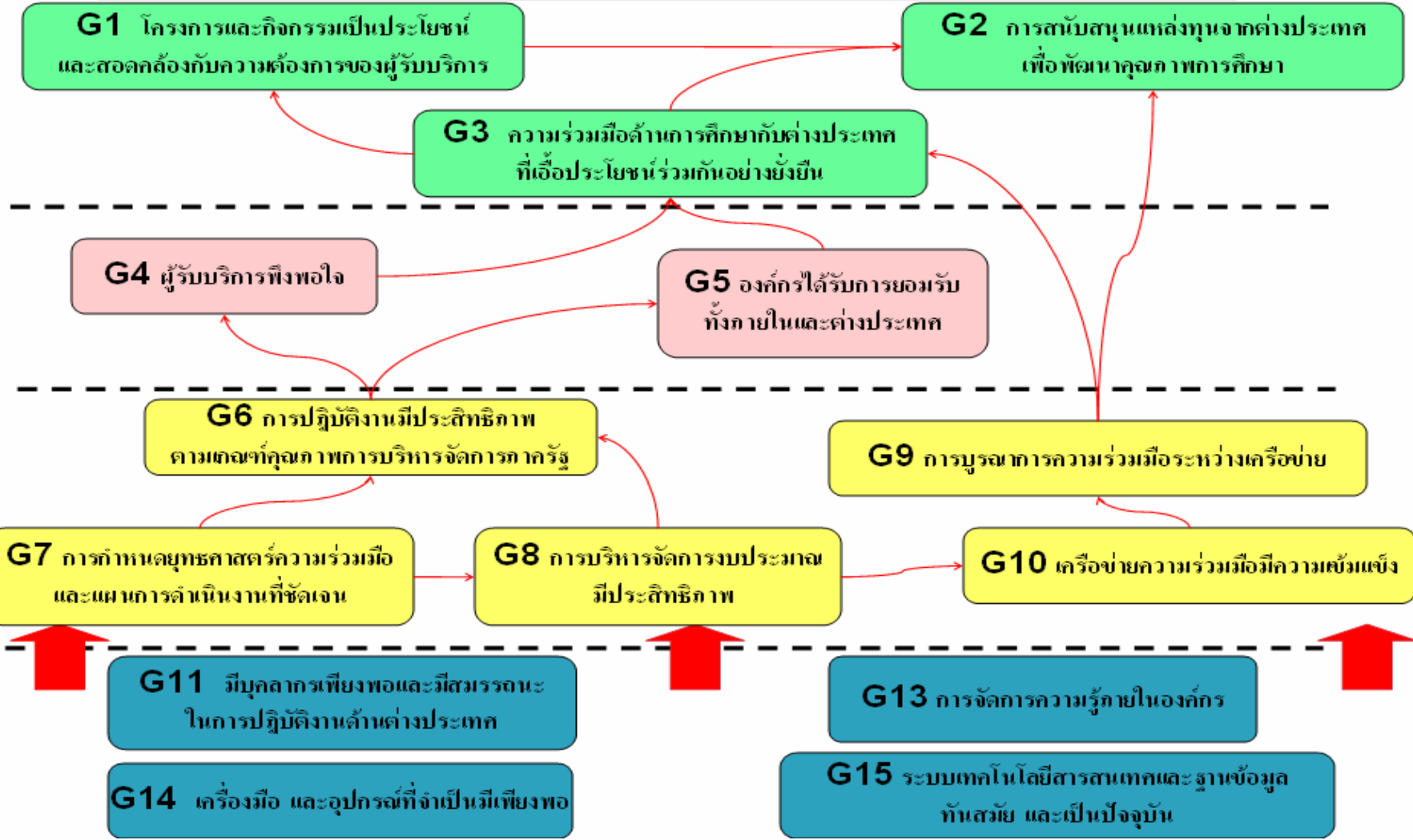
พัฒนาองค์กร

G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

G14 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นมีเพียงพอ

G13 การจัดการความรู้ภายในองค์กร

G15 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

ประสิทธิภาพ

คุณภาพบริการ

ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร

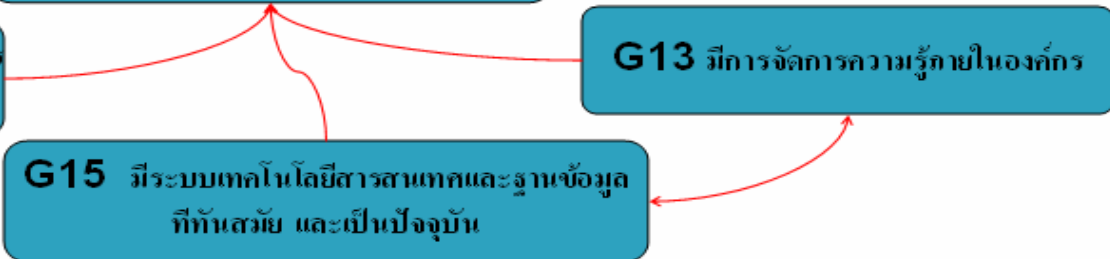


G12 ระบบบริหารงานบุคคล และการพัฒนาบุคลากร
ที่มีประสิทธิภาพ

G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะ
ในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

G13 มีการจัดการความรู้ภายในองค์กร

G15 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล
ที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขยายเครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

ประสิทธิผล

คุณภาพบริการ

ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร

G10 เครือข่ายความร่วมมือที่มีความเข้มแข็ง

G9 มีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย

G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

G13 มีการจัดการความรู้ภายในองค์กร

G14 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นมีเพียงพอ

G15 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่ยั่งยืน และเป็นปัจจุบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ประสิทธิผล

คุณภาพบริการ

ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร

G6 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

G7 การกำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือ
และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

G8 การบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากร
ที่มีประสิทธิภาพ

G มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะ
ในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

G เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นมีเพียงพอ

G มีการจัดการความรู้ภายในองค์กร

G มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล
ที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน

วิสัยทัศน์: “เป็นเลิศด้านการต่างประเทศ บนพื้นฐานของบุคลากรที่มีศักยภาพ และเครือข่ายที่เข้มแข็ง เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่เวทีโลกอย่างมีคุณภาพ”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาคือความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

ประสิทธิผล

G1 โครงการและกิจกรรมเป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

G2 การรับส่งทุนแก่ผู้รับทุนจากต่างประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียน

G3 ความร่วมมือด้านการศึกษาข้ามประเทศ ที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

คุณภาพบริการ

G4 ผู้รับบริการพึงพอใจ

G5 องค์กรได้รับการยอมรับ ทั้งภายในและต่างประเทศ

ประสิทธิภาพ

G6 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

G9 การบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขยายเครือข่ายความร่วมมือ ด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

G8 การบริหารจัดการงบประมาณ มีประสิทธิภาพ

G7 การกำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือ และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

G10 เครือข่ายความร่วมมือ มีความเข้มแข็ง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

พัฒนาองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะ ในการทำงานด้านต่างประเทศ

G15 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน

G12 ระบบการพัฒนาศักยภาพที่มีประสิทธิภาพ

G13 การจัดการความรู้ภายในองค์กร

G14 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นที่มีเพียงพอ

➤ เป้าประสงค์และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักตามกรอบการประเมิน
ผลการปฏิบัติราชการ

1. มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก
G1 โครงการและกิจกรรมเป็นประโยชน์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	B1 จำนวนโครงการและกิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา
G2 การสนับสนุนแหล่งทุนจากในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	B2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนแหล่งทุนจากในและต่างประเทศ
G3 ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน	B3 จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการศึกษาที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องกับต่างประเทศจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการขยายผลการดำเนินงานร่วมกับต่างประเทศ

2. มิติด้านคุณภาพบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก
G4 ผู้รับบริการพึงพอใจ	B4 ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักฯ
G5 องค์กรได้รับการยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ	B5 จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศที่มอบหมายให้ สต.สป. ดำเนินการในฐานะเจ้าภาพ

3. มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก
G6 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	B6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
G7 การกำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน	B7 ระดับความสำเร็จของการจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก
G8 การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพ	B8 ร้อยละของความสำเร็จของการเบิก-จ่ายงบประมาณ
G9 การบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย G10 เครือข่ายความร่วมมือมีความเข้มแข็ง	B9 จำนวน โครงการ/กิจกรรมที่เป็นผลจากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย

4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก
G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ	B10 ร้อยละของอัตราว่างของบุคลากร B11 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ
G12 ระบบการพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพ	B12 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
G13 การจัดการความรู้ภายในองค์กร	B13 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ขององค์กร
G14 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นมีเพียงพอ	B14 ระดับความสำเร็จการจัดทำระบบการบริหารจัดการทรัพยากร
G15 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	B15 จำนวนฐานข้อมูลและสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศ

➤ กลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

1. ส่งเสริมการดำเนินโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร
2. แสวงหาแหล่งทุนภายใต้ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. ส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษาต่างประเทศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน
4. เพิ่มคุณภาพการให้บริการ
5. เพิ่มบทบาทและเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
6. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
7. เร่งรัดการจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างประเทศ
8. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ
9. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ
10. เร่งรัดการสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง
11. พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะที่จำเป็นด้านต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง
12. สนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
13. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ
14. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และโครงการ

มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
G1 โครงการและกิจกรรมเป็นประโยชน์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	B1 จำนวนโครงการและกิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ส่งเสริมการดำเนินโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ (S1, S7, S9, O1, O4, O8, O10)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรด้านการศึกษาเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียนภายในปี 2558 - โครงการสานสัมพันธ์อาเซียน/ซีมีโอ/ยูเนสโก เช่น ค่ายเยาวชน การจัดสัมมนา
G2 การสนับสนุนแหล่งทุนจากในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	B2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนแหล่งทุนจากในและต่างประเทศ	แสวงหาแหล่งทุนภายใต้ความร่วมมือกับในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (S1, S2, S7, O4, O6, O8, O10)	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการจัดทำ MOU กับคู่เจรจาที่สำคัญ - โครงการจัด Expo Road show ด้านวิชาการการศึกษา - โครงการแลกเปลี่ยนผู้บริหาร World Bank, ADB - โครงการจัดทำข้อมูลแหล่งเงินทุนในต่างประเทศ
G3 ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน	B3 จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการศึกษาที่ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องกับต่างประเทศจำนวน โครงการ/กิจกรรมที่มีการขยายผลการดำเนินงานร่วมกับต่างประเทศ	ส่งเสริมความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน (S7, S8, S9, O1, O4, O6, O7, O10)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการวิจัยด้านความร่วมมือด้านต่างประเทศ - โครงการสร้างจิตสำนึกร่วมพิทักษ์สิ่งแวดล้อมโลก

มิติด้านคุณภาพบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
G4 ผู้รับบริการพึงพอใจ	B4 ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักฯ	เพิ่มคุณภาพการให้บริการ (S1, S2, S3, S4, S7, S9, O1, O3, O4, O6, O9,)	- แผนการลดขั้นตอนการให้บริการ - การสร้างนวัตกรรมบริการ เช่น ศูนย์ข้อมูลต่างประเทศ Fast track ICT
G5 องค์กรได้รับการยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ	B5 จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศที่มอบหมายให้ สต.สป. ดำเนินการในฐานะเจ้าภาพ	เพิ่มบทบาทและเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (S1, S3, S4, S7, S9, O1, O3, O4, O7, O10)	- โครงการ สต.สป. สัญจรในและต่างประเทศ - โครงการปรับเปลี่ยนบทบาทองค์กรสู่การเป็นผู้นำด้านการศึกษากับต่างประเทศ - โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์องค์กรสู่สากล

มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
<p>G6 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p>	<p>B6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p>	<p>พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (S5, S6, S7, S8, S9, O1, O3, O9)</p>	<p>โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> : อบรม : ประชุมปฏิบัติการ : ศึกษาดูงานใน - ต่างประเทศ : โครงการจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปี : โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
<p>G7 การกำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน</p>	<p>B7 ระดับความสำเร็จของการจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ</p>	<p>เร่งรัดการจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างประเทศ (S1, S3, S6, S9, O2, O4, O6, O7, O8, O10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดทำยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ <ul style="list-style-type: none"> : ประชุมเชิงปฏิบัติการ : KM - โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ฯ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
G8 การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพ	B8 ร้อยละของความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ	พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ (S1, S2, S7, S9, O1, O9)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการติดตามการเบิก - จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ - โครงการรายงานผลการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
G9 การบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย	B9 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นผลจากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย	ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ (S1, S2, S3, S4, S7, S9, O1, O2, O4, O6, O7, O10)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งระหว่างภาคีเครือข่าย <ul style="list-style-type: none"> : ประชุมสัมมนาเครือข่าย : ให้ทุนศึกษาดูงาน และฝึกอบรม
G10 เครือข่ายความร่วมมือมีความเข้มแข็ง	B9 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นผลจากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่าย		

มิติด้านการพัฒนาองค์กร			
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
G11 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ	B10 ร้อยละของอัตราว่างของบุคลากร	เร่งรัดการสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง (W1, W5, W6, O2, O6, O9)	- กิจกรรมสรรหาบุคลากรเชิงรุก
	B11 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ	พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นด้านต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง (W3, W6, O1, O3, O7, O9)	- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ สมรรถนะตามสายงาน : ภาษต่างประเทศ : สมรรถนะหลัก : คอมพิวเตอร์และ IT : ทักษะด้านงานต่างประเทศ : ทักษะด้านงานสนับสนุนฯลฯ : โครงการส่งเสริมความผาสุกในองค์กร
G12 ระบบการพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพ	B12 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		
G13 การจัดการความรู้ภายในองค์กร	B13 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ขององค์กร	สนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ (S2, S5, S8, O1, O2, O3, O4)	- โครงการสร้างองค์ความรู้และจัดการความรู้ (จากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์) - โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ - โครงการเผยแพร่การจัดการความรู้ในองค์กรสู่สาธารณชน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
G14 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นมีเพียงพอ	B14 ระดับความสำเร็จการจัดทำระบบการบริหารจัดการทรัพยากร	พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ (S2, S5, S9, O1)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากร - โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาทรัพยากรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน - โครงการสำรวจและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
G15 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	B15 จำนวนฐานข้อมูลและสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศ	พัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ (S2, S5, S9, O1, O2, O4, O10)	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศงานด้านต่างประเทศ - โครงการจัดทำระบบสารสนเทศงานด้านต่างประเทศ - โครงการพัฒนา Website

ภาคผนวก

คำสั่งสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่ 7 / 2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.

1. ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ	ที่ปรึกษา
2. นางยุวดี ภูริโกไทย	ประธานคณะกรรมการ
3. นางสาวศุริยา อมตวิวัฒน์	คณะกรรมการ
4. นางชนิษฐา ห้านิรัติสัย	คณะกรรมการ
5. นางสาวสมใจ ชีรทีฐ	คณะกรรมการ
6. นายสมทรง งามวงษ์	คณะกรรมการ
7. นางนฤมล สุวรรณเนตร	คณะกรรมการ
8. นางพิมพ์วิรัชญ์ เมืองนิล	คณะกรรมการ
9. นางสาวสุปราณี คำยวง	คณะกรรมการ
10. นางสาวจิตรลดา จันทร์แหยม	คณะกรรมการ
11. นางสาวเบญจพร มรรยาทอ่อน	คณะกรรมการ
12. นางสาวจินตนา อินทสระ	คณะกรรมการ
13. นางสาววิมล ลุมพิกานนท์	เลขานุการคณะกรรมการ
14. นางภัสศรี ศิริประภา	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศของรัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการ
2. จัดทำคำขอตั้งงบประมาณและจัดทำแผนปฏิบัติการด้านต่างประเทศประจำปี
3. กำกับ เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผู้แทนกลุ่มงานและบุคลากรที่เข้าร่วมจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

1. นางสาวรุ่งกานต์ พันธุ์ศักดิ์	นักวิเทศสัมพันธ์ ชำนาญการ
2. นางสาวปนัดดา งามสมพล	นักวิเทศสัมพันธ์ ชำนาญการ
3. นางสาววรรณ เนาวโรจน์	นักวิเทศสัมพันธ์ ชำนาญการ
4. นางสิริกาญจน์ ทวีแก้ว	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
5. นางสาววัลลภา โปธา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
6. นางสาวอุทัยวรรณ อินทร์ไชยา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis)

จุดแข็ง	โอกาส
<p>S1 บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับการกิจและใช้ภาษาต่างประเทศได้ดี</p> <p>S2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนบุคลากร</p> <p>S3 ภาพลักษณ์ขององค์กรมีความโดดเด่นในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ</p> <p>S4 มีผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศ และผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่างประเทศประจำอยู่ที่สำนักงาน</p> <p>S5 บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง</p> <p>S6 โครงสร้างองค์กรมีการแบ่งงานที่ชัดเจน</p> <p>S7 บุคลากรมีความเสียสละ ขยัน อดทน มีการปรับตัว ทำงานรวดเร็ว และทำงานเป็นทีม</p> <p>S8 องค์กรสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร</p> <p>S9 งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอ</p>	<p>O1 การมีเทคโนโลยีใหม่ส่งเสริมให้เกิดความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร</p> <p>O2 นโยบายด้านต่างประเทศ เช่น การมุ่งสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2552 ประเทศไทยต้องปรับตัวในด้านต่างๆ เพื่อรองรับนโยบายดังกล่าวทำให้บุคลากรเร่งพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้น</p> <p>O3 กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้ต้องเร่งส่งเสริมขีดความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ทัดเทียมกับนานาชาติ</p> <p>O4 ความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายระหว่างประเทศก่อให้เกิดโครงการความร่วมมือด้านการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ</p> <p>O5 ค่านิยมของผู้ปกครองที่ให้ความสำคัญกับการศึกษาต่อต่างประเทศ ทำให้ต้องแสวงหาและประสานความร่วมมือกับประเทศต่างๆ มากขึ้น</p> <p>O6 ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มดีขึ้น และองค์การระหว่างประเทศมีการระดมทุนมากขึ้น ทำให้เกิดการขยายตัวของภาคีที่จะเข้าร่วมโครงการ</p> <p>O7 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรระหว่างประเทศ ทำให้เป็นโอกาสให้บุคลากรไทยเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น</p> <p>O8 สถานการณ์วิกฤตต่างๆ ของโลก เช่น โรคระบาดและภัยธรรมชาติก่อให้เกิดประเด็นความร่วมมือทางด้านการศึกษาระหว่างประเทศมากขึ้น</p> <p>O9 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองมากขึ้น</p> <p>O10 มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศที่เข้มแข็ง เช่น องค์กรยูเนสโก องค์กรซีมีโอ และอาเซียน เป็นต้น</p>
อุปสรรค	จุดอ่อน
<p>T1 การปฏิรูประบบราชการทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น</p> <p>T2 การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองทำให้การดำเนินนโยบายไม่ต่อเนื่อง</p> <p>T3 กฎระเบียบและมาตรการที่ไม่ยืดหยุ่นและล้าสมัยเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานมาตรการประหยัดงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นต้น</p> <p>T4 ไม่สัมพันธ์ต่อความต้องการทุนการศึกษา ความช่วยเหลือทุนการศึกษาจากต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง และไม่สัมพันธ์กับความต้องการทุนการศึกษาของบุคลากรในประเทศ</p> <p>T5 สถานการณ์โลก เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ตลอดจนภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่นๆ ทำให้โครงการความร่วมมือต่างประเทศต่างๆ ต้องเลื่อนออกไป</p> <p>T6 ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศส่งผลให้ไม่สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>T7 ความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมมีผลต่อการสื่อสารและการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>	<p>W1 มีงานเร่งด่วนมาก และงานมอบหมายพิเศษจำนวนมาก ทำให้บุคลากรต้องใช้เวลาปฏิบัติงานมากเกินไป จึงส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และการบริหารงบประมาณ</p> <p>W2 ความไม่สมดุลของเจ้าหน้าที่ชาย - หญิง</p> <p>W3 บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ด้านการวิจัย และติดตามประเมินผล</p> <p>W4 การสื่อสารและการประสานงานภายในองค์กร ยังไม่มีประสิทธิภาพ</p> <p>W5 บุคลากรสนับสนุนงานธุรการไม่เพียงพอ ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับงานวิชาการเท่าที่ควร</p> <p>W6 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ภาษาต่างประเทศขั้นสูง</p> <p>W7 บุคลากรมีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันค่อนข้างน้อย</p>

คู่แข่งชั้น	จุดแข็งของคู่แข่ง	จุดอ่อนของคู่แข่ง	วิธีการแข่งขัน (การสร้างความได้เปรียบ)
<p>หน่วยงานที่ดำเนินความร่วมมือกับต่างประเทศ ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น งานวิเทศสัมพันธ์ขององค์กรหลัก มหาวิทยาลัย/สถาบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีผู้เชี่ยวชาญ - หน่วยงานมีงบประมาณ - หน่วยงานมีเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง - หน่วยงานมีความอิสระและคล่องตัวมากกว่า สามารถบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็ว - ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีความเชี่ยวชาญกับงานด้านต่างประเทศ - บุคลากรได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา ต่อ ฝึกอบรมระยะยาว.และฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง - มีขอบข่ายงานที่ไม่กว้างสามารถลงลึกได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานเป็นแบบเฉพาะด้านไม่ใช่องค์รวม - บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านต่างประเทศมีน้อย - ขาดความรู้องค์รวมเนื่องจากไม่ใช่หน่วยงานนโยบาย - ไม่ได้รับนโยบายโดยตรงจากผู้บริหารระดับสูง - บุคลากรต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ไม่ใช่เฉพาะงานด้านต่างประเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขยายเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น 2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพโดดเด่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลายมีประสิทธิภาพ 3. เพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนและบริหารงบประมาณอย่างรอบคอบในระยะยาว 4. แสวงหาแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนผลการดำเนินงาน 5. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ลูก้าภายใน	ความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
ข้าราชการและบุคลากร ของสำนักความสัมพันธ์ ต่างประเทศ สำนักงาน ปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	1. มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย - เป็นสัดส่วนเอื้อต่อการปฏิบัติงาน - จัดอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
	2. ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	- จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
	3. ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (พนักงานราชการ, ลูกจ้างชั่วคราว)	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาคความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากร โดยเฉพาะพนักงาน ราชการ ลูกจ้างชั่วคราว - ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ การบรรจุแต่งตั้งในตำแหน่งต่างๆ เพื่อ เป็นช่องทางในการเข้าสู่ระบบราชการ - เผยแพร่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ บุคลากรสามารถปฏิบัติตามได้อย่าง ถูกต้อง
	4. ความพึงพอใจในงาน	- มอบหมายให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ
	5. ความยุติธรรมในหน่วยงาน	- มีมาตรการในการพิจารณาความดี ความชอบ ที่ยุติธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้
	6. โอกาสและความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	- มีแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อ ความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง
	7. ความเพียงพอของรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	- จัดสวัสดิการปรับปรุงการเบิกจ่ายเงิน สวัสดิการของสำนักนอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด
	8. มีแนวทางดำเนินงานที่ชัดเจนจาก ผู้บริหาร	- ผู้บริหารกำหนดนโยบาย และ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

➤ การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

๑. ให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยอัธยาศัยไมตรี มีความเสมอภาค ทั้งถึงและเป็นธรรม ตลอดจนยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม
๒. ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว
๓. มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
๔. บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
๕. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาด้านการบริการ

➤ การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

๑. สถานที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย เป็นสัดส่วนและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
๒. จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๓. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ภายในองค์กร
๔. มีแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร โดยเฉพาะพนักงานราชการ และลูกจ้าง เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ
๕. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าสู่ระบบราชการ
๖. เผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
๗. มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัดของบุคลากร
๘. กำหนดมาตรการในการพิจารณาความดีความชอบให้มีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
๙. จัดสวัสดิการเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากภาครัฐจัดให้ ตลอดจนปรับปรุงการเบิกจ่ายเงิน สวัสดิการของสำนัก
๑๐. มีการกำหนดนโยบาย และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

➤ การสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันต่างประเทศ

๑. ขยายเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มขึ้น
๒. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ โดดเด่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย
๓. เพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนและการบริหารงบประมาณ
๔. แสวงหาแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
๕. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน